

کد مدرک: F-Q-30

ویرایش: دو

صفحه:

فرم دانش نویسی

وزارت نیرو

شرکت مدیریت منابع آب ایران

شرکت آب منطقه ای کرمانشاه



عنوان دانش:


برگزاری جلسات بررسی پرونده‌های متقاضیان تخصیص در شهرستانهای
مربوطه

نام و نام خانوادگی ارائه دهنده دانش:

وحید مومنه

تاریخ ارائه: ۱۴۰۱/۱۱/۱۰

تاریخ تصویب: ۱۴۰۱/۱۲/۰۱

کد مدرک: F-Q-30	فرم دانش نویسی	وزارت نیرو	
ویرایش: دو		شرکت مدیریت منابع آب ایران	
صفحه:		شرکت آب منطقه ای کرمانشاه	

مشخصات ارائه دهنده دانش

نام و نام خانوادگی: وحید مومنه تحصیلات (رشته و مقطع تحصیلی): فوق لیسانس - مدیریت اجرایی محل خدمت: کرمانشاه
 واحد سازمانی: برنامه ریزی پست سازمانی: برنامه ریزی نوع استخدام: رسمی

عنوان دانش:

برگزاری جلسات بررسی پرونده های متقاضیان تخصیص آب در شهرستانهای مربوطه

شرح:

باتوجه به تعداد زیاد پرونده های تخصیص آب ارسالی از طرف متقاضیان و برگزاری جلسات هفتگی مستمر در حوزه معاونت برنامه ریزی درخصوص بررسی درخواست های آنها، همیشه برگزاری این جلسات بامشکلات ذیل مواجه بوده است:

- ۱- تطویل در پاسخگویی به ارباب رجوع
- ۲- این تطویل زمان باعث می شد که هزینه های اجرا و سرمایه گذاری طرح های صنعتی بعضاً" به چندین برابر به سرمایه گذار تحویل شود (بدلیل نوسانات نرخ ارز و تورم)
- ۳- در هر جلسه بدلیل سایر مشغله های کاری، متوسط ۲۰ پرونده مورد بررسی قرار می گرفت.

نتایج / دستاوردها و مخاطبان:

باتوجه به استقرار جلسات در هر شهرستان و در راستای طرح تکریم ارباب رجوع با اجرای این امر از مراجعات مکرر آنها از شهرستان های مربوطه به کرمانشاه کمتر شده و نتایج مثبتی را به همراه داشته است. نتایج ذیل از برگزاری این جلسات بدست آمد:

- ۱- برگزاری جلسات در شهرستان مربوطه باعث می شود که بدور از هرگونه جلسات مزاحم و حاشیه ای، تمرکز روی پرونده های خاص آن شهرستان باشد و در یک روز کاری (در صبح و بعد از ظهر) تمامی پرونده ها مورد بررسی و رسیدگی قرار گیرد.
- ۲- بدلیل اشرافیت مدیران شهرستان به موضوعات پرونده ها، در روند بررسی تسریع صورت می گیرد.
- ۳- بدلیل جابجایی پرونده ها از شهرستان ها به حوزه ستادی، امکان مفقودی پرونده ها نیز از بین می رود.
- ۴- تاکنون این جلسات در امورات قصر شیرین، سرپل ذهاب، گیلانغرب، کرمانشاه و روانسرو اورامانات برگزار گردیده که پیش بینی می شود تا هفته آینده در مابقی شهرستانها نیز جلسات برگزار گردد و این روند نیز ادامه خواهد داشت.

زمان و مکان (امکان پیاده سازی در شرکت): دیماه ۱۴۰۱ - معاونت برنامه ریزی

منابع و مراجع / پیشنهاد برای مطالعه بیشتر: به عنوان نمونه یک مورد از صورتجلسات پیوست می باشد.

تاریخ و امضاء